Volnei Freitas Vasconcelos Filho

Cloud, DevOps & Observabilidade | Infraestrutura · Kubernetes · Automação

AWS · Azure · Kubernetes · Terraform · Ansible/AWX · Grafana · Zabbix · Prometheus · OpenTelemetry · Linux · Windows · GenAI

(34) 99973-6121 | volneifilho@hotmail.com | linkedin.com/in/volneif | Uberaba/MG

RESUMO PROFISSIONAL

Mais de 20 anos em **infraestrutura de TI e sustentação de ambientes críticos**, com trajetória de analista de suporte a liderança técnica de **Cloud, DevOps e Observabilidade**. Experiência em operadora de telecom (Algar Telecom), datacenter de serviços gerenciados e operação 24x7 de clientes MSP (Algar Tech e Positivo S+). Atuação em **monitoramento e observabilidade** (métricas, logs, traces e alertas) com Zabbix, Prometheus, Grafana, OpenTelemetry e Datadog, **resolução de incidentes complexos** e **automação** com Terraform, Ansible/AWX, Azure DevOps, GitLab CI e ArgoCD sobre Kubernetes em AWS e Azure. Experiência recente em arquitetura de plataformas de IA generativa (LLMOps, RAG e FinOps). Perfil hands-on e colaborativo, com forte comprometimento com a estabilidade e a continuidade dos ambientes sob sua responsabilidade.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Observabilidade	Monitoramento de infraestrutura, Kubernetes e aplicações com métricas, logs, traces e alertas (Zabbix, Prometheus, Grafana, OpenTelemetry, Datadog).
Operação e incidentes	Operação 24x7, troubleshooting em Linux, Windows, redes e cloud; gestão de incidentes e mudanças (ITIL/GMUD).
Automação e IaC	Terraform, Ansible/AWX (remediação automática de incidentes), GitLab CI, ArgoCD (GitOps), Docker e Kubernetes.
Cloud e FinOps	AWS (Solutions Architect Professional), Azure, IBM Cloud; otimização de custo e performance em nuvem.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Positivo S+ *jan/2019 – set/2026*

Consultor em Arquitetura de IA *jun/2026 – set/2026*

- Definição de arquiteturas de referência, padrões técnicos, governança e diretrizes operacionais (**LLMOps, Observabilidade e FinOps**) para soluções de IA Generativa.
- Implementação de agentes baseados em RAG e validação de requisitos funcionais para assistentes de conhecimento.
- Criação do sistema **FinOps Intelligence** com IA, entregando recomendações de otimização com economia comprovada e liderando a proposta do comitê mensal de custos para a diretoria.
- Liderança técnica no **descomissionamento multi-onda** de arquiteturas e sistemas críticos na AWS.

Líder Técnico de Digital *abr/2024 – mai/2026*

- Liderança técnica hands-on de equipes multidisciplinares nas frentes de **Cloud, DevOps, Orquestração de Plataformas e Observabilidade**, com foco em escala, confiabilidade e eficiência operacional.
- Implementação de práticas de **monitoramento e observabilidade** (métricas, logs, traces e alertas), elevando a estabilidade dos serviços, **reduzindo incidentes** e aumentando a previsibilidade operacional.
- **Remediação automática de incidentes** com playbooks Ansible via **AWX** e rollout massivo em parques heterogêneos (Windows/Linux), reduzindo trabalho manual repetitivo.
- Modernização tecnológica com migração para nuvem, automação e orquestração de sistemas e serviços em ambientes distribuídos (**EKS, k3s, GitLab CI, ArgoCD**).
- Governança técnica e definição de prioridades, garantindo alinhamento entre tecnologia, operação e objetivos do negócio.
- Atuação próxima a times de desenvolvimento, clientes e stakeholders, traduzindo necessidades de negócio em soluções sustentáveis e escaláveis.

Consultor em Infra de TI *mar/2023 – abr/2024*

- Consultoria em cloud e automação para clientes de serviços gerenciados: arquitetura e operação de ambientes **AWS**, automação de operações e padronização de ambientes.
- Infraestrutura como código com **Terraform** (HashiCorp Terraform Associate, 2023) e práticas **DevOps/CI-CD** (Microsoft DevOps Engineer Expert, 2023).

Analista de Suporte *jan/2019 – fev/2023*

- Suporte e operação de infraestrutura para clientes de serviços gerenciados (MSP) em ambiente **24x7**: servidores Windows e Linux, **monitoramento e resposta a incidentes**.
- Evolução para cloud AWS, com certificação Solutions Architect Professional (2022).

Algar Telecom
mai/2018 – jan/2019

Engenheiro de Telecom

- Participação na implantação da rede **Cisco ACI** (rede definida por software), com condução de chamados críticos junto ao suporte global da Cisco (TAC).
- Gerenciamento de VLANs em switches core e de distribuição, rede wireless Cisco e projetos de rede no datacenter (camadas física e lógica).
- Gestão de projetos de implantação de redes em escritórios comerciais no Nordeste e no Sul, com parceiros; PoC de SDN com a Dell em Austin (EUA).
- Desenvolvimento de sistema automatizado de inventário de VLANs.

Up Brasil (Policard)
jan/2017 – fev/2018

Gerente de Infraestrutura

- Gestão da infraestrutura de TI (datacenter, servidores, virtualização e redes); governança com ITIL e COBIT; gestão de equipe e de fornecedores.

Algar Tech
dez/2008 – dez/2016

Especialista Técnico

- Referência técnica em infraestrutura de datacenter para clientes de serviços gerenciados; **monitoramento com Zabbix** e Microsoft System Center.
- Administração de Exchange, Windows Server e Linux, incluindo **clusters de alta disponibilidade**; virtualização VMware vSphere e Citrix XenServer; operação baseada em ITIL e COBIT.
- Instrutor certificado Microsoft (MCT).

Algar Telecom
out/2006 – dez/2008

Analista de Suporte

- Líder técnico do time de administração de sistemas operacionais do datacenter: coordenação de mudanças (GMUD), apoio em incidentes críticos, gestão de terceiros e migração de clientes para o datacenter.

Stefanini
jan/2004 – set/2006

Analista de Suporte Linux/UNIX

- Administração de Linux/UNIX (Red Hat, IBM AIX) e Windows Server, Active Directory, DNS, DHCP, Citrix, Exchange e IIS; implantação de servidores e clusters.

CERTIFICAÇÕES

- **Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert** (2023) · **AWS Certified Solutions Architect – Professional** (2022) · **HashiCorp Certified: Terraform Associate** (2023)
- **LPIC-3** – Linux Enterprise Professional · VMware Certified Professional (VCP 3.1, 4.1, 5.1 e 5.5) · Citrix CCA XenServer · Microsoft Azure AI Fundamentals
- Microsoft MCSE Private Cloud · MCSE · MCSA · MCP · Microsoft Certified Trainer (MCT) · ITIL Foundation (EXIN) · Scrum Fundamentals Certified

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Observabilidade	Zabbix, Prometheus, Grafana, OpenTelemetry, Datadog, Microsoft System Center
Plataforma e contêineres	Kubernetes (EKS, k3s, RKE2), Docker, ArgoCD, VMware vSphere/ESX, Citrix XenServer
IaC e automação	Terraform, Ansible, AWX, GitLab CI, Python
Cloud	AWS (EKS, MSK, Config, VPC), Microsoft Azure, IBM Cloud, OCI, FinOps
Sistemas e redes	Linux (Red Hat), UNIX (AIX), Windows Server, Active Directory, DNS, DHCP, clusters, Exchange, SDN (Cisco ACI), VLANs, switching, wireless Cisco, firewalls
Dados e mensageria	MongoDB Atlas, PostgreSQL, Redis, Apache Kafka (Amazon MSK)
Identidade e governança	Microsoft Entra ID (SSO), ITIL, COBIT, LGPD
IA e LLM	LLMOps, RAG, Anthropic Claude, Azure OpenAI, Microsoft Copilot Studio, LiteLLM, FastAPI